

Verzuimprotocol voor Zorgmedewerkers in Loondienst bij ExcellentFlex

Excellent
Flex



“Een keer ziek of afmelden voor een dienst? Lees hier wat je moet doen.”

Heldere afspraken over afmeldingen en inzetbaarheid

Doel van dit protocol

Dit protocol geeft instructies en inzicht over afspraken rondom het annuleren van diensten, ziekmelden en te laat komen. Lees deze flyer goed door.

Een dienst annuleren

Ben je ingepland voor een dienst en wil je die annuleren? Dat kan als de dienst over **5 dagen** of later gepland staat. Dat kan **niet** als de dienst over **4 dagen of eerder** gepland staat, je bent dan verplicht de dienst uit te voeren. Staat jouw dienst 4 dagen of eerder gepland en kun je wegens bijzondere

omstandigheden niet werken? Laat het ons direct weten via **flexpool@excellentflex.nl** of via 070-4447104.

Ziekmelding

Ben je ziek dan zijn er drie dingen die je moet doen:

1. Ziekmelding bij ExcellentFlex
2. Ziekmelding bij de organisatie(s) waar jij zou werken
3. Telefonisch bereikbaar zijn

Hoe en wat je moet doen, staat op de volgende pagina uitgewerkt.

Drie dingen die je moet doen bij ziekmelding:

1. Jij meldt je direct of voor 07.15 uur in de ochtend van de eerstvolgende werkdag ziek via e-mail naar flexpool@excellentflex.nl. In jouw e-mail vermeld je:

- Jouw volledige naam;
- De dienst(en) waarop jij staat ingepland;
- De verwachte duur van je afwezigheid en de reden;
- Jouw telefoonnummer waarop je bereikbaar bent.

2. Jij meldt je direct of voor 07.15 uur in de ochtend van de eerstvolgende werkdag telefonisch ziek bij de (contactpersoon) van de organisatie(s) waar jij de dienst(en) zou vervullen.

3. Jij bent tijdens jouw ziekte telefonisch bereikbaar voor ons en de Arbodienst.

Voldoe jij niet aan onze regels voor ziekmelding?

Bijvoorbeeld omdat jij je niet bij de organisatie hebt afgemeld. Of omdat informatie in jouw e-mail ontbreekt. Of omdat je telefonisch (op diverse momenten) niet bereikbaar bent. Dan nemen wij jouw ziekmelding niet in behandeling. Één van onze HR medewerkers of recruiters neemt contact met jou op. Tot die tijd krijg je geen diensten aangeboden. Als je na dit gesprek nogmaals afwezig bent zonder te voldoen aan onze regels voor ziekmelding, kunnen wij jou helaas geen diensten meer aanbieden.

Frequent ziek, te laat komen en annulering

Een gesprek met één van onze HR-medewerkers of recruiters volgt

- bij 3 ziekmeldingen binnen 6 maanden of
- na 2 keer te laat verschijnen op je werk of *
- na 2 keer binnen de 4 dagen termijn een dienst annuleren.*

Doel: samen zoeken naar oorzaken en oplossingen. *) Dit kan gevolgen hebben voor de aangeboden diensten aan jou.

Non-verzuim bonus

Ben je 13 weken (3 maanden) niet ziek, te laat of was er geen sprake van afwezigheid waarbij onze regels voor ziekmelding of annulering niet zijn nagekomen? Dan krijg je een netto bonus van €100,- bij een fulltime dienstverband en anders naar rato.

Betermelden

Ben je weer beter? E-mail dan naar flexpool@excellentflex.nl. Alvast hartelijk dank!

ExcellentFlex rekent op jouw betrokkenheid en professionaliteit. Zo zorgen we samen voor een gezonde, werkbare situatie voor iedereen.