

Welkom bij Hero Kinderopvang

Fijn dat je aan de slag gaat bij Hero Kinderopvang! Hieronder vind je alle informatie die je nodig hebt om goed voorbereid aan je dienst te beginnen. Neem deze informatie vooraf rustig door.

Personenregister Kinderopvang

Na het accepteren van een dienst dien je zo snel mogelijk een koppelvezoek in bij het Personenregister Kinderopvang. Zonder geldige koppeling mag je niet starten met de dienst. Meer informatie vind je in ons animatiefilmpje:

<https://www.excellentflex.nl/nl/kandidaten/persoonsregister-kinderopvang>

Bij Hero moet je je koppelen aan meerdere stichtingen:
Hero kindercentra KvK: 41225313
Hero kindercentra peuteropvang KvK: 34217604

Veilig werken

Je kunt voor aanvang van je dienst informatie opvragen over praktische zaken en afspraken bij bijvoorbeeld ontruiming en (bedrijfs)ongevallen.

Parkeren en reiskosten

Werk je in loondienst? Dan kun je maximaal 80 kilometer woon-werkverkeer per dienst declareren volgens de geldende voorwaarden.

Wat neem je mee naar je dienst?

Zorg ervoor dat je het volgende bij je hebt:

- Een geldig identiteitsbewijs (geen kopie).
- Een (digitale) kopie van je diploma en cijferlijst.

Verzuimprotocol

Wij rekenen op een betrouwbare inzet van onze flexwerkers. Daarom hanteren wij het volgende verzuimprotocol:

Wanneer je je binnen een periode van twee maanden twee keer last-minute afmeldt voor een dienst, word je tijdelijk niet meer uitgenodigd voor nieuwe diensten. Eerst vindt er een gesprek plaats met jouw contactpersoon binnen ExcellentFlex. Diensten waarvoor je op dat moment al bent ingepland, blijven gewoon staan.

Onder een last-minute afmelding verstaan wij iedere afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de dienst, ongeacht de reden (zoals ziekte, autopech, een noodgeval of een per ongeluk geaccepteerde dienst).

Kledingvoorschriften

Wees je eigen visitekaartje waardoor opdrachtgevers jou graag terug willen zien.

Hygiënevoorschriften (RIVM)

Een goede handhygiëne is belangrijk om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen. Was daarom regelmatig je handen met water en zeep en droog deze goed af.

Daarnaast gelden de volgende richtlijnen:

- Draag geen sieraden tijdens risicovolle handelingen, zoals het verschonen van luiers, wondverzorging of het bereiden van eten.
- Houd je nagels kort en schoon.
- Draag geen nagellak, nagelversieringen of kunstnagels. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels.

Wij wensen je veel werkplezier en succes!

