

Zorg en Welzijn

Do's

- Aan de regels en protocollen houden van de opdrachtgever.
- Zorg voor persoonlijke hygiëne, geen kunstnagels of sieraden.
- Collegiaal zijn naar elkaar.
- Afspraken nakomen.
- Open en eerlijk communiceren.
- Cliënten behandelen zoals je zelf ook graag behandeld wil worden.
- Het welzijn van de cliënt voorop stellen en de zorg daar op aanpassen.
- Minimaal 24 uur van te voren ExcellentFlex en de opdrachtgever informeren bij ziekte of verzuim.
- De relatie met een cliënt te allen tijde professioneel houden.
- Bidden op de werkvloer is toegestaan zolang het je werk en de veiligheid (vooral van de cliënten) niet in gevaar brengt en dit vooraf is afgestemd met je leiding gevende. Dit gebeurt in principe in je eigen (onbetaalde) pauze of op rustige momenten, eventueel in een aangevraagde rustige ruimte.

Dont's

- No show, niet op komen dagen op jouw afgesproken dienst.
- Te laat afmelden voor een dienst. Het is verplicht je tijdig af te melden volgens het verzuimprotocol.
- Personen meenemen naar je werk waar de zorgvrager/ cliënt niet van op de hoogte is.
- Persoonlijke afspraken en/of relaties aangaan met cliënten/ zorgvragers.



Deze gedragscode is een gezamenlijke afspraak voor pedagogisch medewerkers die werken via ExcellentFlex. Dit geldt voor de omgang met ExcellentFlex en de omgang met de opdrachtgever.